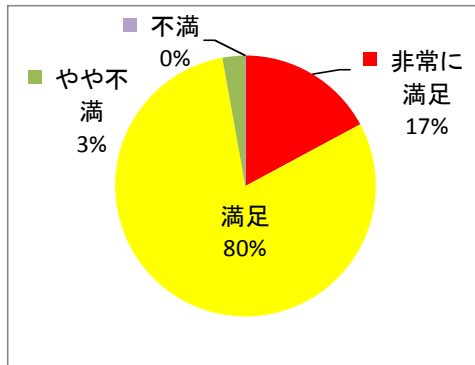


「お客様満足度アンケート」 集計結果

はじめに

「お客様満足度アンケート」にご協力いただきありがとうございました。集計結果の一部をご紹介します。

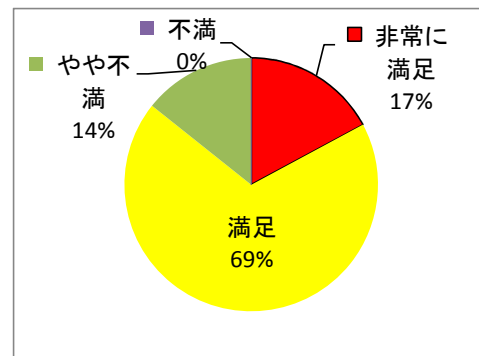
Q.当社の品質について満足されていますか／仕様に問題はありませんか？



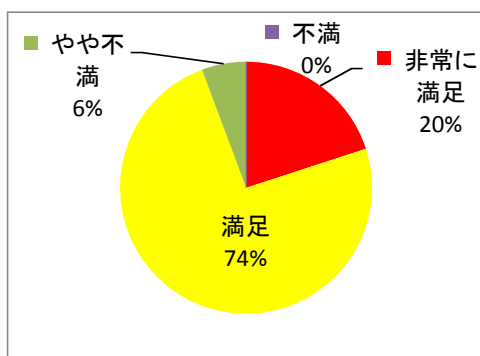
非常に満足、または満足とお答え頂いた方が、全体の約97%となりました。今回のアンケートでは、主に材料・資材の発注を頂いている方に記入をお願いしておりました。そのなかで、やや不満というお声も1件頂戴しました。満足だが、バリ精度をさらに高めてほしいというお声も頂戴しました。

Q.当社の梱包仕様には満足されていますか？

梱包仕様については、最も多くのご意見・具体的な改善依頼を頂戴しました。また、ラベルについてもご意見を頂戴しました。多種多様な商品やサイズがありますが、それぞれ一つ一つ、安全かつ最適な梱包姿にすべく、取り組んでまいります。



Q.トラブルが発生した場合の、当社の対応には満足されていますか？



非常に満足、または満足とお答え頂いた方が、全体の約94%となりました。電話応対に対するお褒めの言葉も頂戴しております。ただ、6%の方にやや不満とのアンケート結果を頂戴しております。一事が万事として捉え、より満足して頂ける様、努力してまいります。

おわりに

今回のアンケート調査では、皆様から多数の貴重なご意見を頂き誠にありがとうございました。これからも、皆様のご意見を品質向上に活かしてまいりたいと思っております。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社バルテック